

Notre Politique Qualité

« La Performance au service de l'industrie de la Santé »

La démarche Qualité de Leanpharma s'articule autour de la **satisfaction de ses clients** en répondant aux **exigences de la norme ISO 9001**.

Notre Mission

LeanPharma, dans un monde en pleine transformation digitale où les enjeux de santé publique sont de plus en plus importants, accompagne les **industries de la Santé** afin de relever ces défis en offrant une parfaite maîtrise de leurs processus.

À travers notre accompagnement **Agile**, nous apportons une véritable expertise et valeur ajoutée à nos clients garantissant ainsi **Qualité, Sécurité et Fiabilité** pour diminuer les risques Patients.

Nos Valeurs

Au sein de notre organisation, nous travaillons chaque jour pour subvenir aux besoins de nos clients grâce à notre management par les valeurs centrées sur **l'Homme** :

Respect

« Centré sur l'Humain »

Valorisation

« Bien-être au travail & développement personnel »

Sens du Partage

« Confiance & croissance durable »

Responsabilité et Devoir

« Exigence, compétences, savoir vivre & rigueur »

Les Moyens mis en œuvre

Afin de remplir notre mission dans le respect de nos valeurs, LeanPharma utilise un **système de pilotage performant et de proximité** permettant de faire continuellement évoluer son système Qualité en se basant sur la norme **ISO 9001** et sur trois piliers clés :



Le juste nécessaire



L'intelligence collective



L'amélioration continue

L'équipe, en étant disponible et à l'écoute de ses collaborateurs et de ses clients, favorise la confiance et la création de partenariats durables.

*Baptiste Anselme
Président Directeur Général*